

<プライバシーポリシー>

1) 個人情報・相談内容の秘密保持

- ①「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」は、倫理綱領に則り、利用者と相談員の相談内容を含む個人情報を適切に管理し、「3) 情報の利用・提供」の場合を除き、第三者に提供することはありません。
- ②当サイトでは、ご相談を受け付けと返信をするために、利用者のメールアドレスを申告して頂きますが、匿名のご希望を尊重しています。
利用者のメールアドレスは、担当している相談員にも非公開です。

2) 情報の収集の範囲

- ①当サイトでは、他の多くのサイトと同様に、システムへのアクセスの記録を自動的に収集しログファイルに保存します。クッキーは使用しておりません。
- ②当サイトでは、ご相談を受け付け返信するために、利用者のメールアドレスを申告して頂きます。
- ③当サイトでは、性別・年代など統計項目のアンケートにお答え頂いています。
- ④当サイトでは、必要に応じてネットワーク利用状況を把握することがあります。

3) 情報の利用・提供の制限

- ①「社会福祉法人千葉いのちの電話」は、相談援助活動によって知り得た利用者個人の秘密を守ることは、何より重要と考えておりますが、犯罪予告や自殺予告など自他に危害が及ぶ恐れがあると判断される記載があった場合は、利用者の安全を最優先に考えて、警察へ情報を提供する等の対応をすることがあります。
- ②相談文やメールアドレスは、法令によって例外と認められた場合、その他特別な理由がある場合を除き、利用者本人であっても提供しません。
- ③お答え頂いた統計項目などは、社会福祉法人の指導検査基準により、開示が指導されています。
統計的に処理を施した、当サイトのアクセス情報、利用者属性などの情報については公表することがありますが、個人の特定はできません。
- ④相談援助活動において得た知見が、社会的意義があるものと認められるときは、個人の特定がされず人権や尊厳を傷つけないよう細心の注意を払って、法人の判断と責任に置いて公開する場合があります。
- ⑤不適切な行為により「社会福祉法人千葉いのちの電話」に危害損害が及んだと判断した場合、利用者や相談環境の安全を優先して、「千葉県警察本部サイバー犯罪対策課」等に情報提供し、損害費用、賠償金の負担（弁護士費用を含む）を請求することがあります。

4) 安全性

- ①「社会福祉法人千葉いのちの電話」は、倫理綱領を以て相談の安全に努めています。

<セキュリティポリシー>

1) 安全対策

「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」では、以下の安全策を講じています。

- ① 「社会福祉法人千葉いのちの電話インターネット相談」は、システム構築・管理を、専門業者（有限会社アーク未来研究所）に委託し、システムでお預かりしたデータは、安全性およびセキュリティの保たれたデータセンター内設置のサーバーに保存しています。
- ② 相談員が相談の返信に使用するパソコンは、センター内に設置されており、管理者によって厳重に制御され、情報漏洩などへの対策が講じられています。
- ③ 相談文の表示や送信時には、SSL 暗号化により安全を図っています。
- ④ お使い頂いた相談 ID は、第三者の使用を防ぐため、有効期限を相談後、約3ヶ月にしています。相談 ID やパスワードが第三者に知られると、相談の内容が見られてしまうなど、相談の安全がはかれませんので、利用者ご注意ください。
- ⑤ 相談は、所定の研修を受けた相談員のみが担当しています。
- ⑥ 相談員は、倫理規定に則り、相談の内容利用者の個人情報などの秘密を守り、相談員を辞めた後も口外をしないことを約束しています。

<サイトポリシー>

1) 著作権

- ① 「社会福祉法人千葉いのちの電話」で行う「インターネット相談」の一切の権利は、「社会福祉法人千葉いのちの電話」にあります。
- ② 許可なく複製・改ざん・転載など情報を使用すること、私的使用などを禁じます。
- ③ 当サイトは、その内容・記載について、いかなる保証もしません。また、予告なく変更することがあります。

2) リンク

- ① リンクは「社会福祉法人千葉いのちの電話」の関係団体をお願いしています。当法人に関係する施設及び機関を除き、外部ホームページから当サイトにリンクを張ることを原則として禁じます。

<禁止事項>

1) 通信の例外

「社会福祉法人千葉いのちの電話」で行う「インターネット相談」では、法令に違反するもの、脅迫的なもの、相談と判断できないもの、倫理綱領に挙げたもの（操作しようとする事、ののしられること、執拗に悩ませること）などについては、お応えすることはできません。

2) 禁止行為

「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」においては、以下の行為を禁止します。

- ①公序良俗に反する行為
- ②第三者の人権を侵害する行為
- ③第三者の知的財産権を侵害する行為
- ④第三者に迷惑又は損害を与える行為
- ⑤ウイルスなどで、情報資源を破壊する行為
- ⑥返信の複製、改ざん、転載などの行為
- ⑦第三者に相談 ID・パスワードを故意に知らせる行為
- ⑧情報資源への不法侵入を目的とした、プログラムを作成及び配布する行為
- ⑨その他、「社会福祉法人千葉いのちの電話インターネット相談」システムの正常運営を妨げる行為

以上